

Số: /SNV-CCHC
V/v phối hợp tuyên truyền khảo sát,
đánh giá mức độ hài lòng năm 2024
trên địa bàn tỉnh

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong;
- Các cơ quan ngành dọc đặt tại tỉnh, gồm: Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục Hải Quan tỉnh, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Khánh Hòa;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa.

Triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 được ban hành kèm theo Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa; Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024 được phê duyệt kèm theo Quyết định số 1711/QĐ-UBND ngày 01/7/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa;

Để tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về việc triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; tích cực hỗ trợ cho lực lượng khảo sát hoàn thành nhiệm vụ cũng như tham gia đóng góp ý kiến, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp tổ chức tuyên truyền, cụ thể như sau:

1. Nội dung tuyên truyền: Có mẫu thông báo kèm theo (hoặc văn bản do cơ quan ban hành).

2. Hình thức tuyên truyền:

- Quán triệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2024 bằng các hình thức phù hợp đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị mình để nắm thông tin, tích cực trả lời phiếu khảo sát nếu được liên hệ.

- Niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa, Bộ phận Một cửa các cấp.

- Niêm yết tại bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh.

- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử do các cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý.

- Đăng tải trên các trang mạng xã hội Facebook, Zalo,... và các kênh thông tin khác do các cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý (nếu có).

- Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác.

3. Thời gian thực hiện tuyên truyền: Từ tháng **10/2024** đến tháng **11/2024**.

Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, tổ chức, đơn vị quan tâm, phối hợp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Giám đốc SNV (VBĐT);
- Lưu: VT. CCHC.01b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Thế An